Chariots frontaux thermiques Toyota

La gamme Toyota Tonero

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

www.toyota-forklifts.fr

Toyota Tonero

La gamme complète de chariots frontaux thermiques de Toyota Material Handling

Toyota Tonero

Jusqu'à 3,5 tonnes avec transmission à convertisseur de couple ou transmission hydrostatique

Des chariots fiables à forte productivité, disponibles pour tous types d'engagement.

Capacité nominale de 1,5 à 3,5 tonnes

Moteur diesel ou gaz

Choix de la transmission à convertisseur de couple ou hydrostatique

Pages 4 à 7 (Convertisseur de couple et HST)

Voir la vidéo
Tonero

Toyota Tonero

De 4.0 tonnes à 8,0 tonnes avec transmission à convertisseur de couple

Chariots compacts et robustes destinés aux tâches difficiles et à la manutention de charges lourdes

Capacité nominale de 4,0 à 8,0 tonnes

Moteur diesel ou gaz (*)

Transmission à convertisseur de couple

(*) jusqu'à 5.0 tonnes

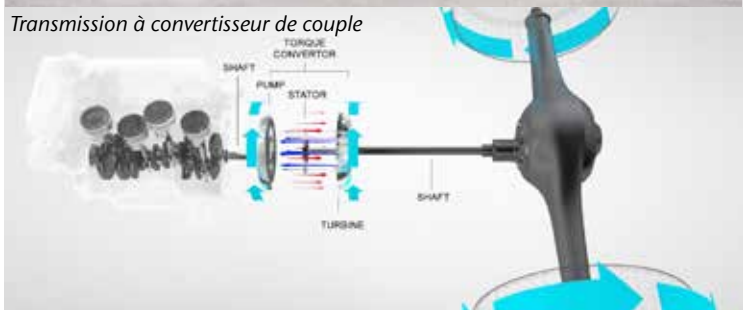
Pages 8 à 9

Modèle disponible sur certains marchés

8FDKF20

8FDJF35

Transmission à convertisseur de couple



● de série ○ en option disponible avec les formules+

	Sécurité	Fiabilité	Productivité	Ergonomie	8FG/DF15	8FG/DF18	8FG/DKF20	8FG/DF20	8FG/DF25	8FG/DF30	8FG/DJF35
Manutention de charges											
Mât duplex (V)					●	●	●	●	●	●	●
Mât duplex (FV) à grande levée libre (vérin central)					○	○	○	○	○	○	○
Mât triplex (FSV) à grande levée libre (vérin central)					○	○	○	○	○	○	○
Fourches à amortissement hydraulique (charge légère)					○	○	○	○	○	○	○
Accumulateur hydraulique (charge lourde)					○	○	○	○	○	○	○
Vérin d'élévation rempli d'huile					○	○	○	○	○	○	○
Galet antirouille					○	○	○	○	○	○	○
Tablier à déplacement latéral intégré					○	○	○	○	○	○	○
Tablier à déplacement latéral rapporté					○	○	○	○	○	○	○
Positionneur de fourches					○	○	○	○	○	○	○
Moteur											
Version gaz					○	○	○	○	○	○	○
Version diesel					○	○	○	○	○	○	○
Transmission hydrodynamique					●	●	●	●	●	●	●
Réservoir gaz rechargeable					○	○	○	○	○	○	○
Système de refroidissement à grande capacité					○	○	○	○	○	○	○
Spéc. basses températures					○	○	○	○	○	○	○
Echappement vertical					○	○	○	○	○	○	○
Pot d'échappement catalytique (diesel)					○	○	○	○	○	○	○
Pot d'échappement catalytique à 3 voies (GPL)					○	○	○	○	○	○	○
Filtre à air double cartouche					○	○	○	○	○	○	○
Préfiltre					○	○	○	○	○	○	○
Filtre à particule (DPF II)					○	○	○	○	○	○	○
Pare-étincelles					○	○	○	○	○	○	○
Grille de radiateur					○	○	○	○	○	○	○
Système de protection de la transmission					○	○	○	○	○	○	○
Batterie à grande capacité					○	○	○	○	○	○	○
Alimentation 12 V					○	○	○	○	○	○	○
Temporisateur d'arrêt du moteur					○	○	○	○	○	○	○
Refroidisseur d'huile hydraulique					○	○	○	○	○	○	○
Eclairage et indicateurs											
Phares de travail avant					●	●	●	●	●	●	●
Rampe de feux arrière					●	●	●	●	●	●	●
Gyrophare					○	○	○	○	○	○	○
Gyrophare surbaissé					○	○	○	○	○	○	○
Feux combinés avant					○	○	○	○	○	○	○
Phare de travail arrière avec interrupteur					○	○	○	○	○	○	○
Système d'extinction des feux lors du retrait de la clé					○	○	○	○	○	○	○
Avertisseur sonore de marche arrière					○	○	○	○	○	○	○
Châssis											
Direction assistée hydraulique					●	●	●	●	●	●	●
Colonne de direction inclinable					●	●	●	●	●	●	●
Soufflets de vérins d'inclinaison					●	●	●	●	●	●	●
Frein de stationnement activé par le pied					●	●	●	●	●	●	●
Indicateur OK Moniteur					○	○	○	○	○	○	○
Indicateur avec système d'autodiagnostic inclus					●	●	●	●	●	●	●
Ecran multifonctions numérique (Deluxe)					○	○	○	○	○	○	○
Rétroviseur extérieur					○	○	○	○	○	○	○
Rétroviseur intérieur à vision panoramique					○	○	○	○	○	○	○
Pare-brise avant et toit de protection					○	○	○	○	○	○	○
Cabine sans portes					○	○	○	○	○	○	○
Cabine avec portes canvas					○	○	○	○	○	○	○
Cabine complete					○	○	○	○	○	○	○
Mini-leviers montés sur accoudoir					○	○	○	○	○	○	○
Leviers multifonctions montés sur accoudoir					○	○	○	○	○	○	○
Siège ORS (Operator Restraint System ou Système de retenue du cariste) Toyota (PVC)					●	●	●	●	●	●	●
Siège ORS Toyota (tissu)					○	○	○	○	○	○	○
Siège pivotant					○	○	○	○	○	○	○
Poignée de préhension arrière avec bouton de klaxon					○	○	○	○	○	○	○
Pédale D2					○	○	○	○	○	○	○
Colonne de direction télescopique					○	○	○	○	○	○	○
Toit de protection surélevé (+ 125 mm) + siège ultra confort					○	○	○	○	○	○	○
Réduction de la vitesse maximale et de la puissance d'accélération avec charge levée					○	○	○	○	○	○	○
Réglage de la vitesse de déplacement maximum					○	○	○	○	○	○	○
Contrôleur de charge					○	○	○	○	○	○	○
Dispositifs de sécurité											
Système SAS (Système Actif de Stabilité) Toyota					●	●	●	●	●	●	●
Système de détection de présence du cariste (OPS)					●	●	●	●	●	●	●
Pneus											
PPS					●	●	●	●	●	●	●
Applications spéciales											
Toit spécial rack à accumulation					○	○	○	○	○	○	○
Spéc. environnements poussiéreux					○	○	○	○	○	○	○

Toyota Tonero

Chariots thermiques avec une capacité nominale jusqu'à 3,5 tonnes et avec une transmission à convertisseur de couple

La gamme Toyota Tonero est une gamme de chariots élévateurs frontaux thermiques se prêtant à toutes les applications nécessitant la manutention de charges jusqu'à 3,5 tonnes, des plus légères au plus exigeantes. Ces chariots sont équipés de moteurs industriels, d'une transmission hydrodynamique et bénéficient d'une stabilité et d'une visibilité panoramique inégalées. Ils sont puissants, fiables et robustes

Système SAS

Le système Toyota SAS (Système Actif de Stabilité) exclusif, est le premier système de contrôle de stabilité actif pour chariot au monde. En protégeant le cariste et la charge dans les déplacements, les virages et pendant les opérations de levage, le système SAS offre un support technologique de pointe garant de la sécurité sur le lieu de travail, et aussi d'une productivité accrue. Sont inclus : la commande active de limitation d'angle d'inclinaison vers l'avant du mât SAS, la commande active de limitation de vitesse d'inclinaison vers l'arrière du mât SAS, le dispositif de mise à l'horizontale automatique des fourches SAS, le synchroniseur de direction actif SAS et le vérin de blocage de l'essieu arrière SAS.

Moteurs industriels Toyota

Tous les moteurs Toyota sont fabriqués par Toyota, gage de qualité et de fiabilité à long terme. Ils sont conçus spécialement pour les applications industrielles et se distinguent par des accélérations rapides et une efficacité énergétique optimisée. Des moteurs diesel ou GPL sont disponibles au choix.

Transmission à convertisseur de couple

Les modèles à convertisseur de couple offrent une grande souplesse de conduite grâce à une puissance d'accélération et une décélération douce lorsque le cariste relâche la pédale d'accélérateur et une transmission à vitesse unique sans changement de rapport.

Une sensation de conduite exceptionnelle

Excellente visibilité à travers le mât et le toit de protection, visibilité panoramique optimisée avec un contrepoids abaissé, un tableau de bord bas pour bien voir les fourches ainsi que l'environnement dans lequel opère le chariot. Sans compter les avantages d'un espace de travail confortable et spacieux, pour une productivité accrue.

Le système TPS, gage de fiabilité

Comme tous les chariots Toyota, les chariots Toyota Tonero sont produits conformément au système de production Toyota (le Toyota Production System, ou TPS) qui garantit des performances optimales en termes de qualité, longévité et fiabilité. Les chariots Tonero 1.5 à 3.5 gaz et diesel sont produits en France.

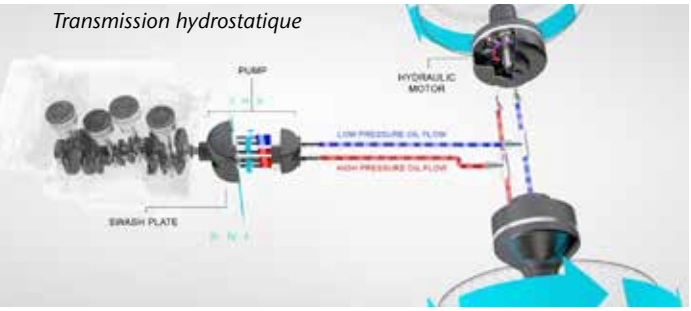
- *L'excellente visibilité sur l'extrémité des fourches contribue à la sécurité des opérations et la productivité*
- *Le contrôleur de charge permet d'éviter toute surcharge dangereuse*
- *Siège ORS réglable, confortable et sécurisé*
- *Frein de stationnement actionné au pied*
- *Siège pivotant disponible en option pour un confort accru en marche arrière*

Capacité de charge : 1,5 t, 1,75 t, 2,0 t, 2,5 t, 3,0 t, 3,5 t avec un centre de gravité à 500 mm
Hauteur de levage maximale : 7,0 m

Moteurs au choix : 1DZIII (diesel – 36 kW)
4Y (Gaz – 38 kW)

SAS
System of Active Stability

Transmission hydrostatique



● de série ○ en option

	Sécurité	Fiabilité	Productivité	Ergonomie	8FD/G20F	8FD/G25F	8FD/G30F	8FD/GJ35F
Manutention de charges								
Mât duplex (V)					○	○	○	○
Mât duplex (FV) à grande levée libre (vérin central)					○	○	○	○
Mât triplex (FSV) à grande levée libre (vérin central)					○	○	○	○
Fourches à amortissement hydraulique (charge légère)					○	○	○	○
Accumulateur hydraulique (charge lourde)					○	○	○	○
Vérin d'élévation rempli d'huile					○	○	○	○
Galets antirouille					○	○	○	○
Tablier à déplacement latéral intégré					○	○	○	○
Tablier à déplacement latéral rapporté					○	○	○	○
Positionneur de fourches					○	○	○	○
Moteur								
Version gaz					○	○	○	○
Version diesel					○	○	○	○
Transmission hydrostatique					●	●	●	●
Echappement vertical					○	○	○	○
Pot d'échappement catalytique					○	○	○	○
Filtre à air double cartouche					○	○	○	○
Préfiltre					○	○	○	○
Pare-étincelles					○	○	○	○
Alimentation 12 V pour informatique embarquée					○	○	○	○
Eclairage et indicateurs								
Phares de travail avant					●	●	●	●
Rampe de feux arrière					●	●	●	●
Gyrophare					○	○	○	○
Gyrophare surbaissé					○	○	○	○
Feux combinés avant					○	○	○	○
Phare de travail arrière avec interrupteur					○	○	○	○
Système d'extinction des feux lors du retrait de la clé					○	○	○	○
Avertisseur sonore de marche arrière					○	○	○	○
Châssis								
Direction assistée entièrement hydraulique					●	●	●	●
Colonne de direction inclinable					●	●	●	●
Frein de parking à commande électrique					●	●	●	●
Indicateur OK moniteur					●	●	●	●
Afficheur multifonction					●	●	●	●
Afficheur multifonctions (Deluxe)					○	○	○	○
Rétroviseur					○	○	○	○
Rétroviseur à vision panoramique					○	○	○	○
Pare-brise avant et toit de protection					○	○	○	○
Cabine sans portes					○	○	○	○
Cabine avec portes canvas					○	○	○	○
Cabine complète					○	○	○	○
Mini-leviers montés sur accoudoir					●	●	●	●
Leviers multifonctions montés sur accoudoir					○	○	○	○
Siège ORS (Operator Restraint System ou Système de retenue du cariste) Toyota (PVC)					●	●	●	●
Siège ORS Toyota (tissu)					○	○	○	○
Siège pivotant					○	○	○	○
Poignée de préhension arrière avec bouton de signal sonore					○	○	○	○
Arrêt sur rampe					●	●	●	●
Réduction de la vitesse maximale et de la puissance d'accélération avec charge levée					○	○	○	○
Colonne de direction télescopique					○	○	○	○
Toit de protection surélevé (+ 125 mm) + siège ultra confort					○	○	○	○
Dispositifs de sécurité								
Système SAS (Système Actif de Stabilité) Toyota					●	●	●	●
Système de détection de présence du cariste (OPS)					●	●	●	●
Pneus								
PPS					●	●	●	●
Applications spéciales								
Version basses températures (huile hydraulique VG32)					○	○	○	○
Spéc. environnements poussiéreux					○	○	○	○

Toyota Tonero HST

Chariots thermiques avec une capacité nominale comprise entre 2,0 tonnes et 3,5 tonnes et avec une transmission hydrostatique

La gamme Toyota Tonero est une gamme de chariots élévateurs frontaux thermiques se prêtant à toutes les applications nécessitant la manutention de charges jusqu'à 3,5 tonnes, des plus légères au plus exigeantes. Ces chariots sont équipés de moteurs industriels, d'une transmission hydrostatique et bénéficient d'une stabilité et d'une visibilité panoramique inégalées. Ils sont puissants, fiables et robustes avec freinage automatique quand la pédale d'accélérateur est relâchée.

Système SAS

Le système Toyota SAS (Système Actif de Stabilité) exclusif, est le premier système de contrôle de stabilité actif pour chariot au monde. En protégeant le cariste et la charge dans les déplacements, les virages et pendant les opérations de levage, le système SAS offre un support technologique de pointe garant de la sécurité sur le lieu de travail, et aussi d'une productivité accrue. Sont inclus : la commande active de limitation d'angle d'inclinaison vers l'avant du mât SAS, la commande active de limitation de vitesse d'inclinaison vers l'arrière du mât SAS, le dispositif de mise à l'horizontale automatique des fourches SAS, le synchroniseur de direction actif SAS et le vérin de blocage de l'essieu arrière SAS.

Moteurs industriels Toyota

Tous les moteurs Toyota sont fabriqués par Toyota, gage de qualité et de fiabilité à long terme. Ils sont conçus spécialement pour les applications industrielles et se distinguent par des accélérations rapides et une efficacité énergétique optimisée.

Transmission hydrostatique

La version hydrostatique (HST) constitue une alternative à la version avec convertisseur de couple en offrant une accélération et un freinage au lâcher de la pédale d'accélérateur avec paramètres de conduite préréglés, changement rapide de direction, fonctions de levage/conduite indépendantes, frein de stationnement électrique et fonction « arrêt sur rampe ».

Une sensation de conduite exceptionnelle

Excellente visibilité à travers le mât et le toit de protection, visibilité panoramique optimisée avec un contrepoids abaissé, un tableau de bord bas pour bien voir les fourches ainsi que l'environnement dans lequel opère le chariot. Sans compter les avantages d'un espace de travail confortable et spacieux, pour une productivité accrue.

Le système TPS, gage de fiabilité

Comme tous les chariots Toyota, les chariots Toyota Tonero sont produits conformément au système de production Toyota (le Toyota Production System, ou TPS) qui garantit des performances optimales en termes de qualité, longévité et fiabilité. Les chariots Tonero jusqu'à 3,5 tonnes sont fabriqués en France.

- *Mini-leviers intégrés dans l'accoudoir pour une utilisation conviviale et simple d'emploi*
- *La visibilité exceptionnelle vers le haut contribue à la sécurité des opérations et à la productivité*
- *Le sélecteur de mode de puissance permet d'adapter rapidement les performances du chariot à l'application en cours*
- *Le frein à main électrique est très facile d'utilisation et permet d'avoir un arrêt sur rampe automatique.*
- *Optimisation du temps de disponibilité, grâce à l'accès facile aux points d'entretien*

Capacité de charge : 2,0 t, 2,5t, 3,0t, 3,5t
avec un centre de gravité à 500 mm
Hauteur de levage maximale : 7,0 m

Moteur : 1DZIII (diesel – 36 kW)
4Y (Gaz - 38kW)

SAS
System of Active Stability

TOYOTA
70

TOYOTA

TOYOTA

0
km/h
ECO
MODE
ODO

70

● de série ○ en option

	Sécurité	Fiabilité	Productivité	Ergonomie	8FG/D35N	8FG/D40N	8FG/D45N	8FG/D50N
Manutention de charges								
Mât duplex (V)					●	●	●	●
Mât duplex (FV) à grande levée libre (vérin central)					○	○	○	○
Mât triplex (FSV) à grande levée libre (vérin central)					○	○	○	○
Mât duplex renforcé					○	○		
Vérin de levage hydraulique rempli d'huile					○	○	○	○
Accumulateur hydraulique pour charge lourde					○	○	○	○
Moteur								
Version gaz (uniquement jusqu'à 5t)					○	○	○	○
Version diesel					○	○	○	○
Support à bouteilles gaz					○	○	○	○
Transmission hydrodynamique					●	●	●	●
Commande de limitation de la vitesse de déplacement					○	○	○	○
Limiteur de couple, détection de surchauffe					●	●	●	●
Grille de radiateur					●	●	●	●
Refroidisseur d'huile du convertisseur de couple					●	●	●	●
Système de refroidissement à grande capacité					○	○	○	○
Echappement vertical					○	○	○	○
Pot catalytique à 3 voies					○	○	○	○
Filtre à air					○	○	○	○
Préfiltre					○	○	○	○
Radiateur à larges alvéoles					○	○	○	○
Ventilateur haute vitesse					○	○	○	○
Alternateur à grande capacité, 80 A					○	○	○	○
Batterie à grande capacité					○	○	○	○
Système de protection de la transmission					○	○	○	○
Eclairage et indicateurs								
Phares de travail avant					●	●	●	●
Rampe de feux arrière					●	●	●	●
Feux combinés avant					○	○	○	○
Phares à LED					○	○	○	○
Phare de travail arrière avec interrupteur					○	○	○	○
Système d'extinction des feux lors du retrait de la clé					○	○	○	○
Avertisseur sonore de marche arrière					○	○	○	○
Châssis								
Direction assistée hydraulique avec pompe à déplacement variable					●	●	●	●
Colonne de direction inclinable					●	●	●	●
Indicateur OK Moniteur					○	○	○	○
Indicateur de contrôle					●	●	●	●
Indicateur multifonctions (Deluxe)					○	○	○	○
Rétroviseur					○	○	○	○
Pare-brise avant et toit de protection					○	○	○	○
Cabine sans portes					○	○	○	○
Cabine avec portes canvas					○	○	○	○
Cabine complète					○	○	○	○
Chauffage					○	○	○	○
Chauffage forte puissance					○	○	○	○
Dégivreur					○	○	○	○
Mini-leviers montés sur accoudoir					○	○	○	○
Leviers multifonctions montés sur accoudoir					○	○	○	○
Siège ORS (Operator Restraint System ou Système de retenue du cariste) Toyota (PVC)					●	●	●	●
Siège ORS Toyota (tissu)					○	○	○	○
Siège à suspension pneumatique					○	○	○	○
Siège pivotant					○	○	○	○
Poignée de maintien arrière					○	○	○	○
Pédale D2					○	○	○	○
Colonne de direction télescopique					○	○	○	○
Toit de protection surbaissé (2 200 mm)							○	○
Toit de protection + 75 mm et siège Confort					○	○	○	○
Dispositifs de sécurité								
Système SAS (Système Actif de Stabilité) Toyota					●	●	●	●
Système de détection de présence du cariste (OPS)					●	●	●	●
Pneus								
Pneumatiques					●	●	●	●
PPS					○	○	○	○
Applications spéciales								
Spéc. basses températures							○	○

Toyota Tonero

Chariots thermiques avec une capacité nominale comprise entre 4,0 tonnes et 8,0 tonnes et avec une transmission à convertisseur de couple

Puissante et précise en toutes circonstances, la gamme Toyota Tonero à tonnage élevé repousse les limites de la productivité. Conçus pour déplacer des charges jusqu'à 8 tonnes, ces chariots sont prévus pour une utilisation intensive, la manutention de charges multiples ou l'utilisation d'accessoires lourds.

Système SAS

Le système Toyota SAS (Système Actif de Stabilité) exclusif, est le premier système de contrôle de stabilité actif pour chariot au monde. En protégeant le cariste et la charge dans les déplacements, les virages et pendant les opérations de levage, le système SAS offre un support technologique de pointe garant de la sécurité sur le lieu de travail, et aussi d'une productivité accrue. Sont inclus : la commande active de limitation d'angle d'inclinaison vers l'avant du mât SAS, la commande active de limitation de vitesse d'inclinaison vers l'arrière du mât SAS, le dispositif de mise à l'horizontale automatique des fourches SAS, le synchroniseur de direction actif SAS et le vérin de blocage de l'essieu arrière SAS.

Moteurs industriels Toyota

Tous les moteurs Toyota sont fabriqués par Toyota, gage de qualité et de fiabilité à long terme. Ils sont conçus spécialement pour les applications industrielles et se distinguent par des accélérations rapides et une efficacité énergétique optimisée. Des moteurs diesel ou GPL sont disponibles au choix. Le moteur Toyota diesel avec injection Common rail se distingue par une excellente accélération ainsi que des vitesses de déplacement et de levage élevées. Son niveau d'émissions est nettement inférieur aux limites fixées par la norme IIIb, sans qu'un filtre à particules diesel soit nécessaire. Le moteur compact gaz Toyota, doté d'un système d'injection électronique, se distingue par des performances optimales ainsi qu'une consommation réduite.

Un partenaire robuste

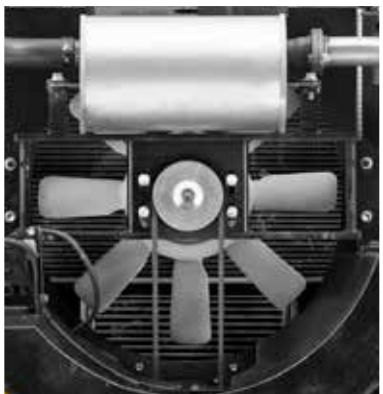
La protection du cariste est assurée par un robuste châssis en acier et un toit de protection. Le convertisseur de couple à deux vitesses garantit une longévité et une vitesse de démarrage élevée, sans passage de rapport. Le système de refroidissement hautement performant garantit aux composants clés du chariot une durée de vie prolongée ainsi qu'un niveau de productivité élevé dans des conditions de fonctionnement difficiles.

Une sensation de conduite exceptionnelle

Excellente visibilité à travers le mât et le toit de protection, visibilité panoramique optimisée avec un contrepoids abaissé, un tableau de bord bas pour bien voir les fourches ainsi que l'environnement dans lequel opère le chariot. Sans compter les avantages d'un espace de travail confortable et spacieux, pour une productivité accrue.

Le système TPS, gage de fiabilité

Comme tous les chariots Toyota, les chariots Toyota Tonero sont produits conformément au système de production Toyota (le Toyota Production System, ou TPS) qui garantit des performances optimales en termes de qualité, longévité et fiabilité.



- *Moteur diesel Toyota Common rail, propre et innovant*
- *Habitacle spacieux et confortable bénéficiant d'une visibilité exceptionnelle à 360°*
- *Mode Eco disponible en option pour une consommation réduite*
- *La cabine complète disponible en option se distingue par un niveau de confort exceptionnel, quelles que soient les conditions climatiques extérieures*
- *Les systèmes de refroidissement hautement performants garantissent un niveau d'efficacité constant en toutes circonstances*

Capacité de charge : 3,5 t, 4,0 t, 4,5 t, 5,0 t, 6,0 t, 7,0 t, 8,0 t avec un centre de gravité à 600 mm
Hauteur de levage maximale : 6,0 m

Moteurs au choix : diesel – 55 kW
gaz – 63 kW

SAS
System of Active Stability

Planifier le flux d'activités

Toyota Material Handling France prône une approche stratégique transparente pour développer des relations solides et profitables :

- Votre interlocuteur local est votre conseiller privilégié qui saura vous guider dans vos activités de manutention et vos opérations logistiques et vous soutenir tant sur le plan logistique qu'opérationnel
- Notre objectif est d'analyser et de comprendre vos besoins et de trouver des solutions de manutention efficaces ; en bref, d'être en phase avec notre engagement à l'égard du « Kaizen », synonyme d'amélioration continue
- Vous disposez d'une gamme complète de solutions Toyota : chariots frontaux, chariots de magasinage, chariots tracteurs et solutions automatisées

Financer

Différentes options de financement sont disponibles pour répondre précisément à vos besoins, comprenant des contrats de crédit-bail, location financière et de location à long terme tout inclus

TOYOTA
MATERIAL HANDLING
FINANCIAL SOLUTIONS

Nous vous offrons également des chariots d'occasion certifiés vous permettant de bénéficier de la qualité Toyota à un coût très compétitif

Nos solutions de location à court terme répondent à vos besoins de gestion prévisionnelle et à vos pics d'activité

Produire des chariots de qualité

Le Toyota Production System est mondialement réputé pour la qualité de sa production :

- Après avoir identifié le chariot élévateur adapté à vos activités, vous êtes certains de profiter d'une conception de pointe, gage de fiabilité
- Le système TPS repose sur un processus d'amélioration continue (le « Kaizen »), obéissant à un ensemble de valeurs clairement définies
- Tous les chariots sont fabriqués conformément aux normes de qualité ISO 14001, garantissant un impact minimum sur l'environnement
- L'une des valeurs phare du système TPS est l'élimination des déchets à tous les stades du processus
- Plus de 90 % des chariots vendus par Toyota Material Handling en Europe sont construits sur le sol européen dans nos usines de Suède, France et Italie

Le Toyota Production System : un gage de qualité de fabrication

Prendre soin de vous et de vos chariots

Le Toyota Service Concept a été développé selon le principe du TPS et constitue un concept unique dans ce secteur :

- Service signifie une assistance intégrale à vie comprenant l'entretien, la réparation, la fourniture de chariots de remplacement en cas de panne, la formation des caristes et un logiciel de gestion

- La fourniture d'informations en temps réel est l'une des valeurs fondamentales qui confère au concept de service Toyota son caractère unique. Cela signifie que toute personne impliquée dans le processus bénéficie d'un accès en ligne instantané à des informations actualisées et intégrées : assistance technique, historique du chariot, pièces, disponibilité et renseignements liés au temps d'utilisation effectif du chariot et à la planification des rotations

- Le Toyota Service Concept propose une solution sur mesure en termes de solutions et de personnes, avec des formations structurées et des processus d'habilitation

- Disponible sur la majorité de nos chariots, le dispositif intelligent (Smart) de communication embarqué assurant un transfert de données par liaison GPRS/3G est également un concept unique à Toyota. Il garantit un niveau de sécurité élevé comprenant la gestion des caristes et, conjointement à la solution de gestion de flotte Toyota I_Site, un contrôle complet de la flotte de chariots pour des performances accrues en matière de sécurité, de productivité et de réduction des coûts

Le Toyota Service Concept : une assistance unique et prospective

FIABILITE
CONFIANCE
DISPONIBILITE
PRODUCTIVITE
QUALITE
SECURITE

Il s'agit là des attentes de nos clients, outre la rentabilité du chariot, sa durabilité et le respect de l'environnement.

Nous vérifions ces attentes en nous entretenant régulièrement avec les utilisateurs de nos chariots à travers des enquêtes, et plus de 3,5 millions d'interventions de service chaque année.

Notre collaboration englobe aussi bien l'utilisateur occasionnel que les activités impliquant une vaste flotte de chariots.

Grâce à notre réseau très dense s'étendant sur toute l'Europe, nous vous offrons un service de proximité permanent.

La compréhension des besoins de nos clients est au cœur de nos préoccupations.

« Le CLIENT D'ABORD » est notre devise.

Cette page vous présente les processus uniques que nous appliquons, de la planification concertée de vos besoins en matière de manutention, à la réalisation de la meilleure assistance pour vos chariots, en passant par la production de matériels fiables de grande qualité.

Pour de plus amples informations concernant les points suivants :

- *Toyota Production System (TPS)*
- *Toyota Service Concept (TSC)*
- *Contrats de financement et de location*
- *Contrats service et pièces détachées*
- *Technologie Smart*
- *Solution de gestion de flotte Toyota I_Site*
- *Politiques en matière de développement durable*

consultez votre représentant Toyota ou notre site
www.toyota-forklifts.fr

Toyota Material Handling France

Couverture intégrale
Le réseau de Toyota Material Handling France s'étend sur plus de 80 points de vente regroupant plus de 550 techniciens itinérants.

Un service de proximité bénéficiant d'une assistance mondiale
Grâce à l'étendue de notre réseau, vous profitez toujours de services de proximité et bénéficiez de la stabilité et de l'expertise d'une organisation mondiale, où que vous soyez.

« Made in Europe »
Plus de 90 % des chariots vendus sont fabriqués sur le sol européen, dans nos usines de Suède, France et Italie, conformément aux normes de qualités établies par le TPS. Nos usines emploient plus de 3 000 salariés en Europe, collaborant avec plus de 300 fournisseurs européens.

Environ 15 % de notre production européenne est exportée vers d'autres régions du monde.

Les photos utilisées sont à titre indicatif uniquement. Les disponibilités et les caractéristiques techniques sont déterminées sur une base régionale et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Pour de plus amples détails, consultez votre représentant Toyota Material Handling.

TOYOTA EQUIPEMENT INDUSTRIEL BT

TOYOTA
MATERIAL HANDLING

TP-Technical Publications, Suède — 749717-180, 1405